
Richtlijn digitale kraamzorg in 2023 en 2024

Algemeen

Dit document geldt als een richtlijn voor het leveren van digitale zorg. Het document is geldig van 1 juni 2023 tot en met 31 december 2024.

In 2023 en 2024 is het mogelijk om voorlichting en instructie digitaal aan te bieden. Deze vorm van digitale zorg kan tegemoet komen aan behoeftes van vrouwen en gezinnen in het kraambed.

Naast de voordelen voor cliënten biedt digitale kraamzorg ook voordelen voor kraamzorgorganisaties. Digitale voorlichting en instructie kan waar mogelijk een deel van de fysieke kraamzorg vervangen. Hiermee levert het een bijdrage aan het capaciteitsvraagstuk in de sector.

Inhoud voorlichting en instructie:

Voorlichting en instructie binnen de kraamzorg bestaat uit twee verschillende onderdelen.

Voorlichting en instructie ten aanzien van het kind

Onder andere over (borst)voeding, slaap-/waakritme kind, huilgedrag en troosten, tegengaan van voorkeurshouding, allergiepreventie, preventie wiegendood, meeroken, veiligheid in huis, vitamine K, naar buiten gaan en vervoer kind, signaleren risicofactoren.

Ten aanzien van de kraamvrouw/het gezin

Onder andere over (borst)voeding, alarmsignalen en herkennen van problemen na de kraamtijd, onzwangering, mobilisatie, huishouden en dagindeling, belang van rust, hygiëne, een gezonde leefwijze en signaleren risicofactoren.

Omvang voorlichting en instructie conform het basispakket:

12 uur bij het eerste kind en 8 uur bij een tweede en volgend kind. Bij minimale kraamzorg van 24 uur geldt in alle gevallen 10 uur.

Digitale vormen

Deze digitale zorg kan geleverd worden in de vorm van:

- Ondersteunende filmpjes
- Video-instructies
- Beeldbellen

Randvoorwaarden inzet digitale kraamzorg

Voorlichting en instructie via ondersteunende filmpjes, video-instructies en beeldbellen valt onder zorg zoals kraamverzorgenden dit plegen te bieden, mits:

- De digitale vorm wordt verzorgd door een gekwalificeerde aanbieder (met andere woorden, die werkt conform de professionele uitgangspunten van de beroepsgroep);
- De digitale voorlichting en instructie nooit geheel de fysieke vorm vervangt; Digitale zorg is zorginhoudelijk gelijk met de reguliere zorgverlening. Met digitale zorg wordt ook het doel van de fysieke vorm van de kraamzorg bereikt.
- Steeds per individueel geval bekeken wordt in hoeverre digitale voorlichting en instructie aangewezen en gewenst is;
- De afweging van het aanbieden van digitale zorg en het aanbod wordt vastgelegd in het dossier en er wordt gemonitord en vastgelegd of het beoogde doel bereikt is;
- De digitale zorg aansluit bij de protocollen van het KCKZ;
- De digitale voorlichting en instructie op afstand via beeldbellen middels een beveiligde verbinding plaatsvindt;
- De beeldbel instructie wordt gegeven door een KCKZ geregistreerde kraamverzorgende.
- De kraamvrouw expliciet toestemming geeft voor het beeldbellen.

Digitale kraamzorg middels beeldbellen:

- kan meerdere keren per kraambed per cliënt worden ingezet
- kan bij het 1^e kind worden ingezet voor maximaal 6 uur beeldbellen en 1 uur video-instructie/filmpjes
- kan bij het 2^e kind en volgend worden ingezet voor maximaal 4 uur beeldbellen en 1 uur video-instructie/filmpjes
- De digitale en fysieke uren kraamzorg mogen opgeteld niet over de laatst bijgestelde LIP indicatie uitstijgen. Fysiek is minimaal 24 uur.

De wettelijke eigen bijdrage is **niet** van toepassing op digitale voorlichting en instructie.

Declareren

Digitale kraamzorg in vormen zoals bovenstaand beschreven wordt vergoed en mag gedeclareerd worden onder de volgende prestatiecodes. Net als bij fysieke uren tekent de client ook af voor digitale uren kraamzorg.

- Prestatie 196227: Kraamzorg digitale voorlichting en instructie via een app of digitaal beeldmateriaal eenmalig per zorg 1 uur.
- Prestatie 196241: Kraamzorg digitale voorlichting en instructie per uur (via beeldbellen), maximaal 4 respectievelijk 6 uur per kraambed.

NB Op basis van de richtlijn van de NZa is een aparte prestatiecode niet noodzakelijk, echter in het belang van monitoring van de inzet van digitale kraamzorg is deze afspraak gemaakt.