



Veelgestelde vragen: voor zwangeren en kraamvrouwen

Wat kan ik verwachten als ik kraamzorg in 2025 nodig heb?

Waarom deze FAQ?

De kraamzorg heeft te weinig kraamverzorgenden. Misschien heeft jouw verloskundige dit verteld of heb je het van iemand anders gehoord. We willen je graag vertellen over de afspraken die voor 2025 zijn gemaakt met de verzekeraars. En wat dit voor jou kan betekenen wanneer je gaat bevallen of al bevallen bent.

Is het tekort aan kraamverzorgenden overal even erg?

Gelukkig is dit niet overal zo. Er zijn ook regio's waar de tekorten minder erg zijn. Je kunt je daar gewoon inschrijven bij een kraamzorgaanbieder. De kraamzorgaanbieder levert dan meestal de juiste uren. Zij informeren je bij de aanmelding en intake. De grootste tekorten zijn in de regio's rond de grote steden. Ook in Brabant en Twente is er meer tekort. Het is verschillend tussen regio's, gemeentes en in de periodes van het jaar.

Hoeveel kraamzorguren krijg ik?

Met de zorgverzekeraars zijn afspraken gemaakt hoe ze kraamzorg kunnen verdelen. Als het nodig is gaan de kraamzorgorganisaties de kraamzorg verdelen. Zo hopen kraamzorgorganisaties iedere verzekerde minimaal 24 uur kraamzorg te geven. Jouw inschrijving is definitief als een kraamzorgorganisatie minstens 24 uur kan geven. De kraamzorgorganisaties in een regio maken vaak zelf al afspraken.

Als er minder kraamzorg is kan het o.a. zijn dat:

- een leerling-verloskundige helpt bij de bevalling.
- de kraamverzorgende niet opstart in de nacht en pas in de ochtend komt.
- Of dat een lactatiekundige* helpt bij de borstvoeding in plaats van de kraamverzorgende.

Zijn er meer opties?

In overleg met jou is het ook een optie om voor een deel digitale kraamzorg te krijgen.

Dan krijg je voorlichting en uitleg via een app, filmpjes en beeldbellen. In sommige regio's kan je geen 24 uur kraamzorg krijgen. Als dit niet genoeg is, wordt soms een (tijdelijk)kraamcentrum ingericht. Met jou wordt overlegd of je naar een kraamcentrum wil. Als je hiervoor kiest, dan krijg je altijd kraamzorg. Er zijn bijvoorbeeld kraamcentra in Eindhoven en Bergen op Zoom.

Wat gebeurt er als de kraamzorgorganisatie die ik graag wil geen 24 uur kraamzorg kan geven?

Als de kraamzorgaanbieder minder dan 24 uur zorg kan bieden, kom je op een regionale wachtlijst. Je krijgt dit te horen bij je inschrijving. Kraamzorgorganisaties in een regio werken goed samen om alle bevallen vrouwen kraamzorg te geven. Alle aanbieders proberen de zorg en uren te verdelen. Dit zijn zowel kraamzorgorganisaties als ZZP'ers. Zodat ook jij minimaal 24 uur kraamzorg kan krijgen. Het kan zijn dat je pas later in jouw zwangerschap hoort wie jou kraamzorg gaat geven. In de regio spreken kraamzorgorganisaties af van welke kraamzorgaanbieder je zorg krijgt. Ook spreken zij af wie de intake doet als je nog op de wachtlijst staat.

Wat is minimale zorg?

Minimale zorg betekent dat de kraamverzorgende alleen de zorg doet die écht moet:

- De kraamverzorgende doet medische controles die nodig zijn.
- De kraamverzorgende doet verzorging bij de bevallen vrouw en de baby.
- De kraamverzorgende helpt je bij het zorgen voor jouw kindje. Ze geeft bij jou thuis voorlichting en uitleg. Kies je ook voor digitale zorg? Dan geeft de kraamverzorgende uitleg thuis en extra uitleg digitaal.

De kraamverzorgende is dan 3 uur per dag bij jou in huis. Dit doet zij tot 8 dagen na de bevalling. Heb je eerst een paar dagen in het ziekenhuis of in een kraamcentrum gelegen? Dan krijg je minder kraamzorguren. Zo kan de kraamverzorgende naar meer gezinnen op 1 dag. Daarom is de kraamverzorgende er ook niet altijd om dezelfde tijd. Ze kan in de ochtend of in de middag komen.

Wat doet de kraamverzorgende niet bij minimale zorg?

Door minder kraamzorguren heeft de kraamverzorgende minder tijd. Dan kan ze sommige dingen niet (zo goed) doen als anders.

- De kraamverzorgende heeft minder tijd om op te letten wat er wel goed gaat. Of waar meer hulp bij nodig is. Ze heeft minder tijd om advies en uitleg te geven en herhalen. De (extra) digitale zorg kan hier een oplossing voor zijn. Bijvoorbeeld door gegeven uitleg terug te kijken. Of door beeldbellen met de kraamverzorgende als je alleen thuis bent. Tijdens het beeldbellen kun je vragen stellen en zorgen uiten als je die hebt.
- De kraamverzorgende heeft minder tijd om schoon te maken. De kraamverzorgende heeft soms niet genoeg tijd om:
 - de badkamer schoon te maken,
 - de babykamer schoon te maken,
 - het toilet schoon te maken,
 - het bed(je) te verschonen,
 - de was te doen,
 - en de lunch klaar te maken.

Wat kan ik zelf doen om voor te bereiden?

Je wilt graag weten hoeveel kraamzorg je kan krijgen in de periode dat je bent uitgerekend. Dit krijg je te horen bij de inschrijving, of als je op de wachtlijst staat. Ook bij de intake ontvang je hierover specifieke informatie. Is er iets niet duidelijk? Dan is het belangrijk om te vragen naar extra informatie. Je kan het beste jouw vragen stellen bij de kraamzorgorganisatie waar je ingeschreven bent. Of bij de contactpersoon van de wachtlijst in jouw regio. De Verloskundigenpraktijk weet vaak ook wat de afspraken zijn in jouw regio. Is het nog onduidelijk? Neem dan contact op met je zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar weet ook bij wie jij jouw vragen kan stellen. Krijg je maar 24 uur

kraamzorg? Dan kun je van tevoren zorgen voor ondersteuning in huis van vrienden, familie of andere mensen om je heen. Misschien is het (ook) mogelijk voor je partner om extra thuis te zijn. Ook kan je vaak voor de bevalling al gebruik maken van digitale zorg. Zo kun je bijvoorbeeld via een app uitlegfilms kijken. Dan ben je goed voorbereid.

Wat als ik toch meer zorg nodig heb?

Het kan zijn dat je door onverwachte situatie(s) meer professionele zorg nodig hebt. Jouw verloskundige of de kraamverzorgende houdt dit meestal al in de gaten. In de regio wordt goed gelet op extra zorg. Zo kunnen kraamzorgaanbieders op tijd schuiven als dat nodig is.

Waarom weet ik soms pas laat wie de kraamzorg gaat geven?

We begrijpen dat het frustrerend is als je pas laat hoort wie jou kraamzorg gaat geven. Zelfs als je jezelf op tijd hebt aangemeld. Over het algemeen kan je een bevalling niet plannen. Daarom weet de kraamzorgaanbieder pas op het laatste moment hoeveel vrouwen kraamzorg nodig hebben. Soms blijven cliënten langer in het ziekenhuis. Of wordt een zieke kraamverzorgende sneller beter dan verwacht. Kraamzorgaanbieders in een regio werken goed samen om iedereen kraamzorg te geven.

Waarom kan je jezelf beter inschrijven bij één organisaties in plaats van meerdere?

Als een kraamzorgorganisatie geen 24 uur kraamzorg kan geven, dan kom je op een regionale wachtlijst. Schrijf je je in bij meerdere kraamzorgorganisaties? Dan lijkt het alsof er meer aanvragen zijn voor kraamzorg. Terwijl er dan in het echt juist minder zijn. Een kraamzorgorganisatie zet dan een stop op nieuwe inschrijvingen. Maar een stop op inschrijven is dan eigenlijk niet nodig.

Het plannen van kraamzorg kost geld. Eerst schrijf je je in bij de kraamzorgorganisatie. Nadat jij je hebt ingeschreven, gaat de kraamzorgaanbieder meteen kraamzorg voor jou plannen. Schrijf je je in bij meerdere kraamzorgorganisaties? Dan gaan meerdere kraamzorgorganisaties de kraamzorg voor jou plannen. En dat kan geld kosten. Door je in te schrijven bij één organisatie voorkom je extra kosten als je toch geen gebruik maakt van je inschrijving

Waar kan ik meer informatie vinden?

Op de website van Bo geboortezorg vind je meer informatie. Hier staan de afspraken die Bo geboortezorg en Zorgverzekeraars Nederland hebben gemaakt voor 2025. Het gaat om afspraken die staan in een convenant*. De afspraken gaan over nu: iedere net bevallen vrouw kan 24 uur kraamzorg krijgen. Maar het gaat ook over afspraken voor de langere termijn. Zodat aan alle kraamvrouwen passende zorg kan worden verleend. Zo werken ze samen aan een kraamzorg van de toekomst. Dat pas bevallen vrouwen kraamzorg krijgen die past bij wat ze nodig hebben. Zo maken we de kraamzorgsector klaar voor de toekomst.

Wat als ik in 2026 ben uitgerekend?

Bo Geboortezorg, de zorgverzekeraars, de cliëntorganisaties en de kraamzorgorganisaties blijven met elkaar in gesprek. Dan bespreken ze of de afspraken geholpen hebben om iedere bevallen vrouw kraamzorg te kunnen geven. En hoe kraamzorg er in 2026 uit komt te zien.. Zodra hierover meer bekend is zullen we zorgen voor de juiste informatie.

Waar kan ik terecht om mijn ervaringen te delen?

De ervaringen van de kraamvrouwen zijn belangrijk. Na afloop van je bevalling, ontvang je een link naar de PREM geboortezorg. Daar kun je ervaringen delen over de zorg tijdens je zwangerschap, bevalling en kraamtijd. De ervaringen zijn anoniem en we voegen ze samen. Als het nodig is, nemen we ze mee in het maken van nieuwe afspraken. Ook kan je je ervaringen delen via het [Cliëntenpanel Geboortezorg](#).

Woordenlijst:

Zorgverzekeraar(s)*: De zorgverzekeraars regelt dat jij zorg krijgt. Het grootste deel van jouw zorgkosten betaalt de zorgverzekeraar. Ook maakt de zorgverzekeraar afspraken met zorgaanbieders wie de zorg aan jou gaat geven als je dit nodig hebt.

Kraamzorgorganisatie*: Een bedrijf dat kraamzorg geeft aan vrouwen die gaan bevallen en/of net bevallen zijn.

Lactatiekundige*: Een specialist op het gebied van borstvoeding.

Kraamcentrum : Een plek waar je meerdere dagen kan blijven na de bevalling. Hier kun jij gewoon kraamzorg krijgen. Alleen ben je dan niet thuis.

Convenant*: Een document waar gemaakte afspraken in staan. Iedereen die meehelpt aan de afspraken ondertekenen dit document.