
Handleiding: Inzichtelijk maken capaciteit

Inleiding

Het inzichtelijk maken van de capaciteit is een van de afspraken in het convenant 2024-2025. Deze handleiding bevat de spelregels voor het inzichtelijk maken van capaciteit, zoals vastgelegd in de afspraken van het convenant. Daarnaast biedt deze handleiding praktische instructies voor het gebruik van het format 'Inzichtelijk maken capaciteit'.

Spelregels inzichtelijk maken van capaciteit

1. **Belang:** het is van belang om de capaciteit als onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering in kaart te brengen, en niet alleen tijdens periodes van krapte.
2. **Verplichting:** bij code rood¹ (zie Normenkader 2025) is het voor alle gecontracteerde aanbieders in de KSV-regio verplicht om het ingevulde format 'Inzichtelijk maken capaciteit', of een vergelijkbaar format, met het KSV te delen. De preferente verzekeraar verstrekt desgevraagd aan het KSV een overzicht van de gecontracteerde zorgaanbieders in de betreffende regio.
3. **Rekeninstructies:** de beschikbare capaciteit moet worden berekend op basis van 24 uur zorg per cliënt. Er is afgesproken dat in deze berekening geen marges worden meegenomen, door bijvoorbeeld rekening te houden met onverwachts verzuim of verloop. Dit betekent dat iedereen in het format rekent met 24 uur per cliënt. Voorbeeld: als u in totaal 96 uur beschikbaar heeft, kunt u 4 cliënten aannemen ($96 \text{ uur} \div 24 \text{ uur} = 4 \text{ cliënten}$).
4. **Wijzigingen:** bij wijzigingen in de beschikbare capaciteit, bijvoorbeeld bij verloop of nieuwe aanwas van kraamverzorgenden, moet het format door de kraamzorgaanbieder worden bijgewerkt en opnieuw met het KSV worden gedeeld.
5. **Dubbelen:** het dubbelen van kraamverzorgenden is een belangrijke maatregel om de beschikbare capaciteit te verhogen. De toename van de beschikbare capaciteit door te dubbelen, dient te worden opgenomen in het format. Uitzondering hierop is wanneer een bedrijfsarts medisch heeft vastgesteld dat dubbelen voor een bepaalde kraamverzorgende niet mogelijk is.
6. **Format:** gebruik bij voorkeur het format 'Inzichtelijk maken capaciteit'. Dit helpt het KSV om een volledig overzicht te krijgen van de totale capaciteit van alle gecontracteerde aanbieders in het KSV-gebied en de beschikbare capaciteit optimaal te benutten. Als een ander format

¹Er zijn afspraken gemaakt die de marktordering en marktwerking deels buiten spel hebben gezet. Hierdoor is het bij code rood noodzakelijk om de beschikbare capaciteit te delen met het KSV. In periodes zonder krapte is het wenselijk, maar niet verplicht.

wordt gebruikt, dan moet deze voldoen aan de spelregels in deze handleiding en minimaal vergelijkbare informatie bevatten. Daarnaast dient dit alternatieve format te worden gedeeld met de preferente zorgverzekeraar. Let op: alle gecontracteerde aanbieders in het KSV dienen wel hetzelfde format te gebruiken, om de uniformiteit binnen het KSV te waarborgen.

7. **Zorgvuldigheid:** in een volwassen samenwerkingsomgeving binnen het KSV worden de ingevulde formats in zijn geheel gedeeld. Dit is de enige manier om transparant te zijn over de capaciteit. Dit gebeurt uiteraard in onderling vertrouwen, dus ga hier zorgvuldig mee om. Mocht er echt onvoldoende ruimte worden ervaren om de formats te delen, dan kan worden afgesproken dat deze worden aangeleverd bij de preferente verzekeraar.

Hieronder vindt u video instructies om dit format te vullen.



Instructies Format inzichtelijk maken Capaciteit.mp4