



Handleiding wachtlijstcoördinatoren

Wachtlijsttool Kraamzorg



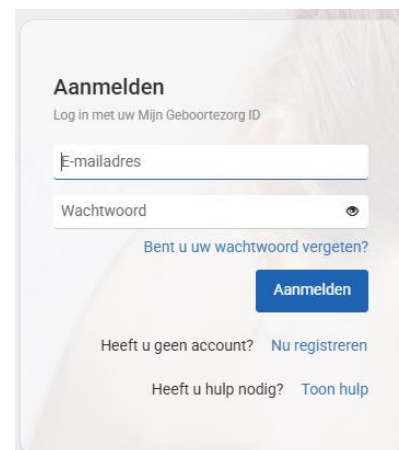
Inleiding

Door capaciteitsproblemen in de kraamzorgsector wordt er per KSV-regio, in het geval van code rood, gewerkt met wachtlijsten en wachtlijstcoördinatoren. De basis hiervoor zijn de spelregels die zijn afgesproken in het convenant tussen Zorgverzekeraars Nederland en Bo Geboortezorg 2024-2025. Sinds 2023 zijn er in de KSV's werkwijzen ontwikkeld om de cliënten op de wachtlijsten te verdelen. Echter, dit zijn op zichzelf staande systemen, waarbij er vaak geen duidelijk overzicht en inzicht is voor de betrokken partijen die een rol hebben bij het verdelen van zorgen en spreiden van uren. Daarnaast zijn de gekozen werkwijzen vaak arbeidsintensief en foutgevoelig. Op basis van een initiatief van Atermes, is er gewerkt aan een Wachtlijsttool Kraamzorg. Deze tool voorziet KSV-regio's een uniform systeem om inzicht te krijgen in het aantal cliënten per periode op de wachtlijst, deze te monitoren en zoveel mogelijk te koppelen aan een aanbieder die nog ruimte heeft. De ontwikkelde tool is inmiddels overgedragen aan Bo Geboortezorg, die het functioneel beheer uitvoert. Het technisch beheer is vooralsnog ondergebracht bij Atermes. Hierover zijn duidelijke en transparante afspraken gemaakt die de onafhankelijkheid en een veilig databeheer borgen. De tool is door alle gebruikers kosteloos beschikbaar. Ook is er een koppeling mogelijk met de applicaties van andere Kraamzorg informatie systemen, waarmee de tool nog gebruiksvriendelijker wordt. Omdat er verschillende rollen zijn binnen de Wachtlijsttool Kraamzorg wordt er per rol een handleiding beschikbaar gesteld.

Aanmelden bij het systeem

Om gebruik te maken van de "Wachtlijsttool kraamzorg" dient u als gebruiker een account te maken. We hebben deze accounts aangesloten op het landelijke GeboortezorgID. Per KSV-regio zijn de wachtlijstcoördinatoren reeds ingevoerd in de tool. U ontvangt een uitnodiging vanuit de tool om zich te registreren via een link of door naar het portaal te gaan (<https://kraamzorgwachtlijsten.nl>). Hierop staat een knop waarmee u zich kan aanmelden met uw account. Heeft u al een account (bijv. omdat u Atermes gebruikt, Atermes maakt ook gebruik van het Landelijke GeboortezorgID), kunt u met dit account inloggen. Heeft u nog geen account, kunt u zich registreren door op "nu registreren te drukken". U kunt dan met uw e-mailadres en een zelf verzonden wachtwoord een account aanmaken. U dient tevens een code te scannen met een authenticator app om de 2-weg authenticatie te kunnen doen.

Indien u als zorgaanbieder eenmaal bent geregistreerd, kunt u in de tool zelf meerdere gebruikers toevoegen van u eigen organisatie zodat zij ook toegang tot de tool hebben.



Aanmelden
Log in met uw Mijn Geboortezorg ID

E-mailadres

Wachtwoord

[Bent u uw wachtwoord vergeten?](#)

Aanmelden

[Heeft u geen account? Nu registreren](#)

[Heeft u hulp nodig? Toon hulp](#)

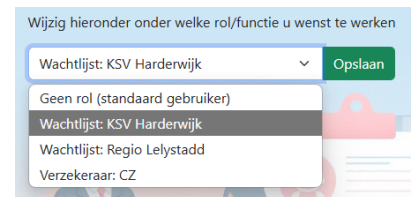
Profiel

Onder “Profiel” kunt u uw gebruikersnaam aanpassen en aangeven welke naam het systeem in het vervolg moet hanteren. Door op “Profiel” te drukken komt u in de afbeelding hiernaast en kunt u de aanspreeknaam aanpassen. Door op de knop “Opslaan te drukken” kunt u uw keuze vastleggen.



Wisselen van wachtlijsten

Indien u coördinator bent van meerdere wachtlijsten hoeft u zich maar eenmaal te registreren en kunt u onder “Profiel” wisselen tussen de verschillende wachtlijsten. De huidige gekozen wachtlijst staat geselecteerd in de keuzebox en indien er meerdere wachtlijsten onder uw beheer vallen, kunt u via deze keuzebox wisselen tussen de wachtlijsten.



Navigatie

In het dashboard zijn linkjes opgenomen om te gaan naar de verschillende onderdelen. Ook is er bovenaan de pagina een menubalk gemaakt, waarmee ook genavigeerd kan worden door de verschillende pagina's, die hieronder beschreven zullen worden.

Mijn wachtlijst

Door via het menu of de link op het dashboard op de optie “Mijn wachtlijst” te klikken, komt u in een overzicht van het wachtlijstenscherm. Naast de algemene gegevens van het KSV Kunnen hier ook de gekoppelde postcodes behorende bij de wachtlijst en de Active Periodes waarop de wachtlijst actief is worden gevonden. Het is goed om de postcodegebieden die aan uw KSV zijn toegekend goed te controleren. Eventuele fouten dienen gemeld te worden bij Bo Geboortezorg.

De Actieve periodes zijn de periode waarop de wachtlijst actief is, deze staan gelijk aan code rood volgens het normenkader. Indien u van mening bent dat deze niet kloppen of dat er een periode ontbreekt, dient u contact op te nemen met BO die de functionele beheerder van deze tool is.

In de tabellen “Wachtende cliënten” en “Gekoppelde zorgaanbieders” staan de aantallen van cliënten en zorgaanbieders bij de wachtlijst. Door op de knop of het mapje te drukken, komt u gelijk in het overzicht van cliënten en/of zorgaanbieders. Dit kan ook via de menubalk. Dagelijks wordt er vanuit de tool een wachtlijst update gestuurd naar de wachtlijstcoördinator en preferente zorgverzekeraar.

Wachtende cliënten

Op het scherm van de “Wachtende cliënten” is een overzicht van de cliënten die op de wachtlijst staan. Door middel van het invullen van een filter, kan er beter gezocht worden in de lijst. Hierbij kunnen tevens ook de reeds van de lijst geaccepteerde cliënten worden getoond. Op deze cliënten kunnen verschillende acties worden gedaan. Hierbij zijn er mogelijkheden tot extra informatie. Het icoon “” geeft aan bij welke zorgverzekeraar de cliënt is aangesloten.

Terwijl het icoon “” aangeeft welke zorgaanbieders bij het KSV zijn aangesloten en eventueel zorg kunnen verlenen. Ook zijn er mogelijkheden om de zorgaanbieders notificaties “” te sturen dat een cliënt moet worden ingeschreven en dat een cliënt is bevallen en opgepakt moet gaan worden. Met behulp van het icoon “” kan een cliënt van de wachtlijst worden verwijderd. Als een cliënt is opgepakt door een zorgaanbieder, kan dit via het icoon “” worden teruggezien.

Met behulp van het icoon “” kunnen extra gegevens van de cliënt worden ingezien of bewerkt.



Gekoppelde zorgaanbieders

Via het item “Gekoppelde zorgaanbieders” in de menubalk kunnen de ingevoerde gecontracteerde zorgaanbieders en individueel geregistreerde zzp'ers per KSV-regio worden opgehaald. In een tabel wordt getoond welke zorgaanbieder inschrijvingen heeft opgenomen en hoeveel. Met behulp van het icoon “” kan de verdeling over het laatste jaar worden gezien.

Gekoppelde organisaties		
Naam	AGB Code	Activiteit 
Kraammmzorg de Beste	1561035	0 inschrijvingen 
Kraamzorg Het Blij Ei	33000000	0 inschrijvingen 
Vooruit Kraamzorg	33000001	1 inschrijvingen 

Cliënt registreren

Met behulp van het menu item “cliënt registreren” kan naar een invoerformulier worden gegaan, waarbij de gegevens over de cliënt kunnen worden ingevuld. De velden met een sterretje zijn verplicht, de andere velden zijn optioneel. Bij het opslaan en registreren, wordt niet alleen de cliënt op de wachtlijst geplaatst, maar gaat er ook een notificatie (e-mailbericht) naar deze cliënt toe. Aangevuld met de Q&A voor cliënten en een link waarmee gemeld kan worden dat de client bevallen is. Tevens krijgen alle zorgaanbieders die deze cliënt van zorg zouden kunnen voorzien een notificatie. Alsmede de preferente zorgverzekeraar van de regio en de zorgverzekeraar van de cliënt.

Client registreren formulier
Vul zo veel mogelijk gegevens van de cliënt in, velden met een * zijn verplicht in te vullen

Voornaam *	Tussenv.	Geboortenaam *
Tussenv. partner	Partner achternaam	
Postcode *	Huisnummer *	Huisnr. toevo.
telefoon *	E-mailadres *	Spreektaal
BSN nummer *	Geboortedatum *	Afsterm. datum *
Basisz verzekering *	Polisnummer	Ingangsdatum
Aanvullende verzekering *	Polisnummer	Ingangsdatum