



Rolverdeling

Wachtlijsttool Kraamzorg



Inhoud

Introductie	3
Beheer	3
Functioneel beheer	3
Technisch beheer	3
Betrokken partijen	4
Bo Geboortezorg	4
Softwareleveranciers	4
Cliënt	4
Wachtlijstcoördinator	4
Kraamzorgaanbieders	5
Verzekeringsmaatschappijen	5
Inzicht benodigde gegevens	7
Cliënten	7
Kraamzorgaanbieders	7
Gebruikers	8
Wachtlijsten	8
Rechten data	8

Introductie

Het document *Rolverdeling wachtlijsttool kraamzorg* beschrijft de rollen van de betrokken partijen bij de uniforme wachtlijsttool voor de kraamzorg.

De wachtlijsttool kraamzorg is beschikbaar in geval een regio zich in code rood bevindt en er daardoor cliënten worden doorgeleid naar de wachtlijst. De beveiligde wachtlijsttool kraamzorg biedt zorgaanbieders; zowel gecontracteerd als niet gecontracteerd (inclusief zzp'ers/platforms) een overzicht van de cliënten die nog geen zorgaanbieder hebben gevonden. Dit systeem verlicht administratieve- en organisatorische lasten; biedt inzicht in de verdeling van de cliënten; meer duidelijkheid voor de cliënten en meer uniformiteit. De gebruikers van de tool zijn kraamzorgaanbieders: kraamzorgorganisaties en zelfstandige kraamzorgverzorgende (zzp'ers). Elk KSV heeft een eigen postcodegebied met gekoppelde gecontracteerde kraamzorgaanbieders.

Dit document is onlosmakelijk verbonden met de handleidingen voor de wachtlijsttool kraamzorg.

Beheer

Het eigenaarschap van deze tool is vastgelegd in het document *Overeenkomst overdracht wachtlijsttool kraamzorg*. Het beheer is onder te verdelen in functioneel en technisch beheer:

Functioneel beheer

Het functionele beheer ligt bij een onafhankelijke partij, zodat het gebruik van de tool onafhankelijk blijft van de softwareleveranciers. In eerste instantie is Bo Geboortezorg verantwoordelijk voor het functionele beheer. Er wordt onderzocht of het beheer kan worden overgedragen aan Vecozo.

Technisch beheer

Atermes is verantwoordelijk voor het onderhoud en het oplossen van storingen. Atermes zorgt voor een goede beschikbaarheid/toegankelijkheid van de wachtlijsttool kraamzorg en is verantwoordelijk voor de mogelijk technische doorontwikkeling van de tool.

Betrokken partijen

Naast het beheer zijn meerdere partijen betrokken bij de wachtlijsttool kraamzorg. Onderstaand staan de rollen per betrokken partij omschreven.

Bo Geboortezorg

- Functioneel (data)beheer wachtlijsttool kraamzorg.
- Bepaalt op basis van de KSV-inventarisatie wanneer er sprake is van code rood in een regio. Dit is gelijk aan de periode waarin de wachtlijst openstaat. Wanneer de periode wijzigt waarin een KSV zich in code rood bevindt, is het noodzakelijk dat de wachtlijstcoördinator dit aanpast in het bestaande invulformat en doorstuurt naar info@bogeboortezorg.nl. Op basis van het bij Bo aangeleverde invulformat kan de periode waarin de wachtlijsttool openstaat vervolgens worden gewijzigd.
- Op verzoek toevoegen/autoriseren van aanbieders aan de tool voor het werkgebied waarin zij actief zijn.
- Voegt kraamzorgaanbieders toe of haalt ze eraf en geeft goedkeuring.
- Stelt de teksten van de gepersonaliseerde notificaties op bij de verschillende situaties. Het systeem verstuurt vervolgens automatisch de notificaties.
- Monitoren en wijzigen van: KSV-indeling; indeling wachtlijstcoördinatoren en indeling preferente verzekeringsmaatschappijen.
- Openzetten of dichtzetten van de wachtlijsttool kraamzorg in de regio.

Softwareleveranciers

Atermes

- Is verantwoordelijk voor het technische beheer van de wachtlijsttool kraamzorg;
- Biedt een Helpdesk aan voor vragen omtrent de wachtlijsttool kraamzorg.

MyCocoon/Healthsoft

- Faciliteren dat hun deelnemers/klanten ook toegang hebben tot de wachtlijsttool kraamzorg.

Cliënt

- Meldt zich aan bij een kraamzorgaanbieder naar keuze. In het geval de atermes datum in een code-rood periode valt van de betreffende regio, dan wordt de cliënt doorgeleid naar de wachtlijsttool kraamzorg.
- Krijgt een notificatie als ze op de wachtlijst is geplaatst.
- Afhankelijk van de gemaakte afspraken in het KSV, wordt er met de cliënt contact opgenomen over de intake.
- Krijgt informatie over het vervolg en/of wordt gewezen op [de FAQ voor cliënten](#).
- Krijgt een notificatie bij acceptatie door een kraamzorgaanbieder en gaat daarmee van de wachtlijst af.
- Indien de cliënt nog op de wachtlijst staat en onverhoopt al is bevallen, kan zij hier zelf melding maken dat ze bevallen is. Kraamzorgaanbieders, wachtlijstcoördinatoren en verzekeringsmaatschappijen ontvangen hier een melding van.

Wachtlijstcoördinator

- Krijgt een notificatie als een nieuwe cliënt is geregistreerd voor de wachtlijst.
- Krijgt een notificatie als de verzekeringsmaatschappij een cliënt op de wachtlijst heeft gezet.
- Krijgt een notificatie als een cliënt van de wachtlijst is gehaald.
- Plaatst de cliënten, die via de verzekeringsmaatschappijen worden aangemeld, op de wachtlijst.

- Monitort de wachtlijsttool kraamzorg en voert hierover overleg met preferente verzekeringsmaatschappijen, al dan niet in KSV-verband.
- Signaleert en is extra alert op cliënten waarvan de atermen datum nadert.
- Coördineert het verdelen van de wachtlijst op basis van gemaakte werkafspraken in het KSV.
- Autoriseert de gegevens.

Kraamzorgaanbieders

Kraamzorgorganisatie

- Plaatst de cliënt op de wachtlijst.
- Verschafft een link aan de cliënt en zorgt dat de cliënt geregistreerd wordt voor de wachtlijst. Er gaat een notificatie uit naar de wachtlijstcoördinator.
- Afhankelijk van de regionale afspraken, doet de zorgaanbieder een intake met de cliënt.
- Afhankelijk van de gemaakte regionale afspraken, accepteert de aanbieder de toegewezen cliënten en/of haalt de cliënten van de wachtlijst indien zij de cliënten in zorg kunnen nemen. De benodigde cliëntgegevens (postcode, huisnummer, telefoon, e-mailadres) worden hierna zichtbaar voor de desbetreffende kraamzorgaanbieder zodat de intake kan worden uitgevoerd.

Zelfstandige kraamverzorgenden (zzp'ers)

Er wordt gestimuleerd dat alle zzp'ers zijn aangesloten op de wachtlijsttool kraamzorg van hun werkgebied.

- Platforms
De platforms zijn zelf gecontracteerde aanbieders en derhalve aangesloten aan de wachtlijsttool kraamzorg.
Zzp'ers worden geïnformeerd door de platforms.
- Niet bij een platform aangesloten zzp'ers
Worden geïnformeerd over de wachtlijsttool kraamzorg en kunnen zich bij Bo Geboortezorg melden om ook toegevoegd te worden aan de wachtlijsttool kraamzorg.

Verzekeringsmaatschappijen

Preferente verzekeringsmaatschappij (een of twee per regio)

- Zet cliënt op de wachtlijst en ontvangt een notificatie als een cliënt succesvol op de wachtlijst is geplaatst.
- Heeft inzicht in de volledige wachtlijst van de regio's waar zij preferent zijn.
- Ontvangt een notificatie als een cliënt is geaccepteerd door een kraamzorgaanbieder.
- Hebben inzage in alle cliënten op de wachtlijst met de beperkte set¹ gegevens.

Niet preferente verzekeringsmaatschappij

- Zet cliënten op de wachtlijst die nog geen zorgaanbieder hebben en ontvangt een notificatie als een cliënt succesvol op de wachtlijst is geplaatst.
- Heeft alleen inzicht in eigen verzekerden.
- Ontvangt een notificatie als een eigen cliënt is geaccepteerd door een kraamzorgaanbieder.
- Bij de verzekeringsmaatschappijen is er een tweedeling aan de orde v.w.b. inzage in gegevens.

De KSVs zijn onderverdeeld in preferente en niet preferente verzekeringsmaatschappijen. Preferente verzekeringsmaatschappijen zien álle cliënten op de wachtlijst, ongeacht waar de cliënten zijn

¹ Er zijn twee datasets te onderscheiden: de 'beperkte set' en de 'volledige set' gegevens.

verzekerd. Niet preferente verzekeringsmaatschappijen zien slechts de cliënten die bij hun zijn verzekerd.

Zowel preferente als niet preferente verzekeringsmaatschappijen zijn onder te verdelen in twee groepen:

- Groep 1 heeft geen inzicht in persoonsgegevens volgens de AVG, waardoor de gegevens niet herleidbaar zijn naar een persoon. Groep 1 heeft beperkt inzicht tot:
 - Wachtlijstnaam
 - Uitgerekende datum
 - Postcode
- Groep 2 heeft wel inzicht in persoonsgegevens volgens de AVG:
 - Wachtlijstnaam
 - Uitgerekende datum
 - Postcode
 - Naam
 - Geboortedatum
 - BSN

Inzicht benodigde gegevens

Voor de wachtlijsttool kraamzorg wordt er data opgeslagen om de tool te kunnen laten werken.

Omdat de tool onafhankelijk is van softwareleveranciers en/of kraamzorgaanbieders is gekozen om zo minimaal mogelijke data te registreren zoals vastgelegd in de bijlage van dit documenten en tevens te zorgen dat de gegevens die getoond worden minimaal zijn en alleen worden uitgebreid waar noodzakelijk.

Het grootste deel van de informatie is openbare informatie, zodat deze gegevens voor de hele branche toegankelijk zijn en een gelijk spelveld creëren.

De cliëntgegevens die worden opgeslagen zijn van een beperkte groep cliënten. Deze cliënten hebben een aanvraag gedaan bij kraamzorgaanbieders, maar konden daar niet terecht waardoor ze naar de regionale wachtlijst zijn verplaatst.

Cliënten

De volgende velden worden van een cliënt verzamelt en gebruikt binnen de wachtlijsttool kraamzorg. Deze data is niet voor iedereen inzichtelijk, alleen de hoogstnoodzakelijk data wordt getoond ten behoeve van wachtlijstcoördinatie. Na inschrijving van een cliënt krijgt de partij die de client in zorg neemt inzicht in de gegevens aan de achterkant.

Voorkant

- Vier cijferige postcode en geboortedatum vrouw
- Aterme datum
- Verzekeringsmaatschappij

Achterkant

- BSN-nummer
- Cliëntnaam
- Partnernaam
- Geboortedatum
- Aterme datum
- Adres
- Telefoon
- E-mailadres
- Verzekeringsmaatschappij
- Bevallende
- Spreektaal

Kraamzorgaanbieders

Van de kraamzorgaanbieders wordt alleen geregistreerd in welke KSV regio's zij gecontracteerd zijn. Dit is openbare data, die we vanuit Bo Geboortezorg hebben ontvangen op basis van aanlevering van de verzekeringsmaatschappijen.

- Naam
- AGB-Code
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Gebruikers

Omdat het systeem beveiligd moet zijn, moeten de gebruikers zich bekend maken. Hierin slaan we minimaal aan gegevens op.

- Naam
- Accountnaam
- Wachtwoord
- Rol van de gebruiker
- Wat voor een kraamzorgaanbieder ze zijn (aangesloten bij kraamzorgorganisatie of zzp'er)

Wachtlijsten

Van de wachtlijsten zelf wordt ook informatie opgeslagen. Ook hierbij gaat het om openbare informatie.

- Werkgebied van de wachtlijst (KSV) aan de hand van actuele postcodegebieden bekend bij Bo Geboortezorg
- Wachtlijstcoördinatoren
- Preferente verzekeringsmaatschappijen
- Cliënten op de wachtlijst
- Periode dat de regio in code rood verkeert en de wachtlijst openstaat

Rechten data

In de *Overeenkomst overdracht* staat beschreven welke data inzichtelijk is voor functioneel beheer en technisch beheer en wat hieraan ten grondslag ligt. Aanvullend op de *Overeenkomst overdracht* is een Verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Bo Geboortezorg en Atermes en is er een *Dataprotocol* opgesteld.