



# Veelgestelde vragen voor zwangeren over de wachtlijsttool kraamzorg

- **Waarom deze FAQ?**

Er zijn op dit moment niet in alle regio's in Nederland genoeg kraamverzorgenden. Misschien heb je dit al gehoord van je verloskundige of van iemand anders.

Soms zijn er in een regio zo weinig kraamverzorgenden, dat een kraamzorgaanbieder niet alle zwangeren kunnen inschrijven die kraamzorg willen. Daarom werken kraamzorgaanbieders in zo'n regio samen. Zo proberen zij hun kraamverzorgenden te verdelen over zwangeren die zorg nodig hebben, zodat iedereen toch kraamzorg krijgt.

In sommige regio's gebruiken de kraamzorgaanbieders de wachtlijsttool kraamzorg om zorg te verdelen.

- **Wat is de wachtlijsttool kraamzorg?**

De wachtlijsttool kraamzorg is een website. Op deze website kunnen kraamzorgaanbieders in hun eigen regio zien welke cliënten nog geen kraamzorgaanbieder hebben. Dit overzicht maakt het makkelijker om kraamzorg te verdelen en zo is ook de kans groter dat jij op tijd kraamzorg krijgt. Naast de kraamzorgaanbieders zien ook de zorgverzekeraars welke cliënten nog wachten op kraamzorg. Zo doet de kraamzorg haar best om iedereen op tijd in ieder geval minimale kraamzorg te geven.

- **Hoe kom ik op de wachtlijsttool kraamzorg?**

Je kunt op drie manieren op de wachtlijst komen:

- 1. Via de kraamzorgaanbieder waar jij je wil(de) inschrijven**

Heb je je aangemeld bij een kraamzorgaanbieder, maar hebben zij geen plek? Wanneer dat voor alle aanbieders in de hele regio geldt is het code rood en stellen zij aan jou voor om je aan te melden voor de wachtlijst van jouw regio. Je krijgt dan op jouw e-mailadres een link toegestuurd, waarmee je zelf jouw gegevens in kan vullen.

- 2. Via de wachtlijstcoördinator van de regio waarin jij woont**

Dit is iemand in jouw regio die bijhoudt wie nog geen kraamzorgaanbieder heeft gevonden. De aanbieder waar jij je zou willen aanmelden geeft jouw e-mailadres door aan deze coördinator. Via deze persoon ontvang je een link waarmee je zelf jouw gegevens in kan vullen.



### 3. Via je zorgverzekeraar

Wanneer het niet lukt om een kraamzorgaanbieder te vinden, kun je ook contact opnemen met jouw zorgverzekeraar. De afdeling zorgadvies en bemiddeling helpt je dan verder. De zorgverzekeraar kan aan voorstellen om je aan te melden voor de wachtlijst van jouw regio. Je krijgt dan op jouw e-mailadres een link toegestuurd, waarmee je zelf jouw gegevens in kan vullen.

**BELANGRIJK: Ben je al ingeschreven bij een kraamzorgaanbieder? Dan is het niet nodig om je aan te melden voor de wachtlijst. Je hoeft je maar aan te melden bij één kraamzorgaanbieder. Zij geven aan of het nodig is om aan te melden voor de wachtlijst. Inschrijven bij meerdere kraamzorgaanbieders en/of extra aanmelden voor de wachtlijst geeft een verkeerd beeld. Dan lijkt het alsof er meer mensen wachten op zorg. En hierdoor moeten anderen onnodig en lang op de wachtlijst staan. Meld je dus aan bij één kraamzorgaanbieder!**

#### • **Wat merk ik van de wachtlijsttool kraamzorg?**

##### 1. Je krijgt een e-mailbericht als je bent aangemeld

Via de link registreer je je gegevens en geef je toestemming voor het gebruik van de door jou ingevulde gegevens. Hiermee ben je aangemeld voor de wachtlijst. Je krijgt hiervan een melding. Ook ontvang je dan een link waarmee je kunt melden dat je al bevallen bent, terwijl je nog op de wachtlijst staat.

De kraamzorgaanbieders in de regio doen hun best om jou zo snel mogelijk aan een kraamzorgaanbieder koppelen. Het doel is dat dit uiterlijk vóór jouw uitgerekende datum lukt.

**Geef je geen toestemming? Dan kom je niet op de wachtlijst.**

##### 2. Kraamzorgaanbieders zoeken een plek voor jou

De wachtlijstcoördinator en kraamzorgaanbieders kijken wie jou kan helpen. Zij verdelen samen de zorg in de regio. Jouw zorgverzekeraar houdt dit ook in de gaten.

##### 3. Je wordt gekoppeld aan een kraamzorgaanbieder

Zodra een kraamzorgaanbieder plek heeft, word je aan deze aanbieder gekoppeld. Zij mogen dan jouw contactgegevens zien en nemen contact met je op. Dit kan zowel een kraamzorgorganisatie als een zzp'er zijn. Vervolgens kan je je inschrijven bij deze kraamzorgaanbieder. Zij stemmen verder met jou af hoe jouw kraamzorg eruit gaat zien.

##### 4. Je krijgt een bevestiging

Je krijgt een e-mailbericht dat je bent gekoppeld aan een kraamzorgaanbieder. Je gaat dan automatisch van de wachtlijst af. Jouw opgeslagen gegevens worden na 7 dagen ook automatisch verwijderd.

Vanaf dat moment sta je niet meer met jouw gegevens geregistreerd in de wachtlijsttool.



### **5. Ben je eerder bevallen? Geef dit door!**

Ben je bevallen terwijl je nog op de wachtlijst staat? Dan geef je dit door via de link die je hebt gekregen. Dan krijgen alle kraamzorgaanbieders de melding dat er iemand is die met spoed kraamzorg nodig heeft.

Ook de wachtlijst coördinator en jouw zorgverzekeraar gaan er alles aan doen dat jij toch zo snel mogelijk kraamzorg krijgt.

### **6. Lukt het niet om zelf de melding van bevalling te doen? Vraag hulp aan jouw partner of aan jouw verloskundige.**

- **Wat als je zelf al een aanbieder hebt gevonden? Of als je niet meer op de wachtlijst wil staan?**

Wil je niet meer op de wachtlijst staan? Dan kun je dat doorgeven door je af te melden via de website

- **Krijg ik zeker kraamzorg?**

Aanbieders doen hun best om voor iedereen kraamzorg te regelen. Door samen te werken en de wachtlijsttool te gebruiken, lukt dit in de meeste gevallen op tijd. Soms kan het zijn dat je minder kraamzorg krijgt dan je had verwacht. Of dat pas op het laatste moment bekend is van welke aanbieder jij kraamzorg zal krijgen

- **Moet ik zelf nog iets doen voor de wachtlijsttool?**

Meestal niet. Je hoeft alleen:

- Jouw e-mailadres door te geven;
- Je aan te melden via de link die je ontvangt;
- Alleen als je eerder bevalt: na je bevalling door te geven dat je bent bevallen.

De rest wordt voor je geregeld.



- **Wanneer hoor ik iets?**

Je krijgt een bericht:

- Als je bent aangemeld
- Als je bent gekoppeld aan een kraamzorgaanbieder
- Als op jouw verzoek je gegevens eerder worden verwijderd

Wanneer je bent gekoppeld neemt de kraamzorgaanbieder contact met je op.

- **Wat gebeurt er met mijn gegevens?**

Je gegevens worden alleen gebruikt om kraamzorg voor je te regelen. 7 dagen nadat je bent gekoppeld of je bent bevallen worden je gegevens verwijderd. Wil je dat je gegevens eerder worden verwijderd dan na 7 dagen? Dan kun je dit aangeven via de website.

- **Welke regio's werken met de wachtlijsttool kraamzorg?**

Regio's geven zelf aan of zij willen werken met de wachtlijsttool. Welke regio's dat zijn kun je vinden via deze link: [www.bogeboortezorg.nl/wachtlijsttool/](http://www.bogeboortezorg.nl/wachtlijsttool/)

De wachtlijst voor deze regio's staan alleen open voor de maanden wanneer er sprake is van code rood. In de andere maanden kun je je direct inschrijven bij kraamzorgaanbieder.

- **Staat het antwoord op jouw vraag hier niet bij?**

Het beste kun je dan contact opnemen met de afdeling zorgbemiddeling & Advies van jouw zorgverzekeraar.

Je kunt ook mailen naar [helpdesk@kraamorgwachtlijsten.nl](mailto:helpdesk@kraamorgwachtlijsten.nl) voor technische vragen over de website of het gebruik van jouw gegevens.